



# Privacy Statement Bolk Assurantiën B.V.

Versie 20180822

**Wij vinden het belangrijk dat voor u duidelijk is hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Bolk Assurantiën B.V. heeft als kernactiviteit het adviseren, bemiddelen en beheren in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening verwerken we een veelheid van persoonsgegevens.**

**We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving die gelden vanaf 25 mei 2018. In dit Privacy Statement informeren we u hierover.**

## Zo gaan we met uw data om

Verzekeren en bankieren bij Bolk Assurantiën is persoonlijk en dichtbij. Om deze belofte waar te kunnen maken, gebruiken we uw data. Zoals uw contactgegevens. U moet erop kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met uw data en hebben daarom strikte spelregels opgesteld. Uw privacy staat hierbij altijd voorop. Het zijn uw data, dus u bepaalt. U mag ons hier altijd aan houden.

- U bent zelf eigenaar van uw persoonsgegevens. Het zijn uw data, dus u bepaalt.
- We verkopen nooit uw data. We verdienen ons geld met het adviseren, bemiddelen en beheren van financiële diensten en producten, zoals u dat van ons mag verwachten.
- U bepaalt zelf in welke mate we uw persoonsgegevens kunnen gebruiken of vrijgeven. Vrijgeven doen we alleen met uw expliciete opdracht, tenzij we het wettelijk verplicht zijn. Dan doen we dit ook zonder uw toestemming.
- We gebruiken uw persoonsgegevens om u beter te leren kennen. We hebben uw persoonsgegevens paraat en passen ons eventuele advies daarop aan.
- Geeft u ons de opdracht om actief mee te denken over uw financiële situatie? Dan gebruiken we hiervoor uw persoonsgegevens.
- We beheren uw persoonsgegevens altijd met zorgvuldigheid en betrouwbaarheid. U heeft altijd inzicht en kunt zelf uw persoonsgegevens wijzigen en uw toestemming bijstellen.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot u als persoon. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook uw klant- en rekeningnummer. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en het verwijderen van persoonsgegevens.



## Van wie verwerken we persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. Denk aan:

- bestaande of potentiële klanten en hun vertegenwoordigers, zoals gemachtigden of ouders van minderjarige kinderen;
- bezoekers van onze websites;
- personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar we een relatie mee hebben;
- andere personen waar we contact mee hebben.

## Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres.
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat.
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs)
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever.
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden.
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen.
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen).
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant).
- gegevens ingediende claims/claimhistorie.
- mogelijk nog andere niet genoemde gegevens benodigd om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met uw toestemming.

## Wat is het doel van de verwerking van de gegevens

Als u klant bij ons wilt worden, hebben we uw persoonsgegevens nodig. Zo kunnen we uw identiteit vaststellen en controleren. Dit doen we met een kopie van uw identiteitsbewijs. Voor sommige producten of diensten, hebben we ook andere persoonsgegevens van u nodig. Zoals inkomensgegevens, de waarde van uw huis, of u samenwoont en of u schulden heeft.

Zolang u klant bij ons bent, verwerken we uw persoonsgegevens. Dit is nodig om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren of met u mee te kunnen denken zodat we u zo goed mogelijk informatie, dienstverlening en eventueel advies kunnen geven. We administreren deze persoonsgegevens natuurlijk zorgvuldig en werken ze bij als er iets verandert. Ook hebben we uw persoonsgegevens nodig om uw producten te beheren en uw verzekering- of financiële opdrachten uit te voeren. Dat kan gaan om NAW-gegevens, maar ook om de waarde van uw huis, rekeningssaldi en transacties. U kunt uw toestemming altijd eenvoudig weer intrekken. Als u uw toestemming intrekt, geldt dat pas vanaf dat moment.



Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten.
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiele) klanten en bezoekers.
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand.
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming.
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden.
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Bolk Assurantiën B.V. is de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

### Met wie wisselen we gegevens uit?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Uw gegevens worden nooit met andere merken gedeeld voor marketingactiviteiten.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren; of; waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product.
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze IT-dienstverlener of ons marketingbureau;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
- notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen);
- mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.
- Soms kopen we data over u in. Bijvoorbeeld als we geen contact meer met u kunnen krijgen. Of als u op een andere website aangeeft dat u contact met ons wilt (zogenaamde 'leads').

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten. We zijn niet verantwoordelijk voor de fouten van deze partijen.



## Hoe borgen we uw privacy?

Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Het zijn uw data, dus u bepaalt. We gaan zorgvuldig met uw data om en verkopen het nooit door. Al onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding.

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. En we doen dit alleen voor de doelen waarvoor we deze gegevens verzameld hebben. We bewaren uw persoonsgegevens altijd zo lang als dat moet van de wet. Daarna verwijderen we ze, behalve als er een goede reden is om ze nog iets langer te bewaren. Bijvoorbeeld als u een klacht heeft ingediend en deze nog bij ons in behandeling is.

## Onze website [www.bolkassurantien.nl](http://www.bolkassurantien.nl)

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

## Externe links

Onze website bevat links naar websites van anderen. Dit Privacy Statement geldt niet voor deze externe websites. We proberen externe links altijd actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites en de manier waarop daar met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. We adviseren u altijd na te lezen op welke manier deze externe websites met uw persoonsgegevens omgaan.

Veel social media-aanbieders zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de EER op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de EER. We raden u daarom aan de privacyregels van deze social media altijd goed te lezen vóórdat u er gebruik van maakt. Zo weet u wat er met uw gegevens gebeurt.

Uw tweets, posts, en andere comments slaan we op, zodat we u later eventueel nog verder kunnen helpen. Als u een bericht achterlaat op een van onze communities of op de website, dan blijft dit bewaard zolang dit relevant is.

## Cookies en vergelijkbare technieken

Als u een van onze websites bezoekt, plaatsen we cookies op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Sommige cookies zijn noodzakelijk, andere niet. Die kunt u dan ook accepteren of weigeren. Hieronder ziet u hoe dat werkt. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies worden alleen aan u toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door servers voor webpagina's in het domein dat de cookie op uw computer heeft geplaatst. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen naar uw computer te brengen. Sommige cookies zijn nodig om een website goed te laten functioneren, in te kunnen loggen of om onze formulieren goed te laten werken. Met andere cookies kunnen we een website analyseren, relevante informatie tonen, of gerichte advertenties plaatsen op andere websites.



U kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen. Wilt u geen cookies van derden of helemaal geen cookies accepteren, dan heeft u altijd de mogelijkheid om dit zelf aan te geven in uw browser. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de fabrikant van uw browser

## Nieuwsbrief

Een aantal keren per jaar ontvangen klanten en geïnteresseerden een digitale nieuwsbrief van Bolk Assurantiën met artikelen over verzekeringen, pensioen, hypotheken, bankzaken en aanverwante diensten en zaken. Geïnteresseerden die geen klant zijn bij Bolk Assurantiën worden alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Natuurlijk kunt u zich afmelden voor de nieuwsbrief d.m.v. een mail te zenden naar [info@bolkassurantiën.nl](mailto:info@bolkassurantiën.nl). Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

## Gegevens voor jouw en onze veiligheid

Wat voor gegevens zijn dat bijvoorbeeld? Camerabeelden bij ons kantoor in Weerselo. Waarvoor gebruiken wij die gegevens? Wij gebruiken de camerabeelden van ons kantoor en terrein in Weerselo enkel als er incidenten zijn. Justitie kan deze beelden bij incidenten opvragen.

## Welke rechten heeft u?

Op het moment dat we uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten u heeft en wat deze inhouden.

## Inzagerecht

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van u verwerken. Binnen 1 maand na uw verzoek hoort u of we hieraan kunnen voldoen.

## Rectificatie en recht van verwijdering

Kloppen uw persoonsgegevens niet of zijn ze niet volledig? Dan kunt u ons vragen uw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Binnen 1 maand na uw verzoek hoort u of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

## Beperking

U kunt vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens u niet kloppen. Binnen 1 maand na uw verzoek hoort u of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

## Dataportabiliteit

U kunt vragen of we bepaalde gegevens aan u over willen dragen. Binnen 1 maand na uw verzoek hoort u of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.



## Bezwaar

Als we de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een gerechtvaardigd belang of een zwaarwegend algemeen belang, dan kunt u hier bezwaar tegen maken. Binnen 1 maand na uw verzoek hoort u of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

## Wijziging van het privacy statement

We kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. We raden u daarom aan ons Privacy Statement regelmatig opnieuw te bekijken. Op onze website vindt u steeds het meest actuele Privacy Statement.

## Vragen en inlichtingen?

Heeft u vragen over dit Privacy Statement of wilt u meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken? Bel dan met 0541-662565. Ook voor klachten kunt u ons op deze manier bereiken. U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Onze contactgegevens:

Bolk Assurantiën B.V.  
Legtenbergerstraat 8  
7595 XB Weerselo  
Telefoon: 0541-662565  
Email: [info@bolkassurantien.nl](mailto:info@bolkassurantien.nl)  
Internet: [www.bolkassurantien.nl](http://www.bolkassurantien.nl)